

نموذج استبانة رضا المستفيد

		الاسم
		رقم الجوال
مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
الوقت المستغرق في أداء الخدمة		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
وضوح وسهولة التسجيل في الموقع الإلكتروني		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
جودة ودقة الخدمة وسرعة التواصل		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مدى تعاون الباحث الاجتماعي ومهنيته		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مدى معرفتك بالخدمات المقدمة من الجمعية		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مقترحات للتطوير		

نموذج استبانة رضا المتبرع

		الاسم
		رقم الجوال
مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
الوقت المستغرق في أداء الخدمة		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
وضوح وسهولة وسائل التواصل في الموقع الإلكتروني		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مدى معرفتك بالخدمات المقدمة من الجمعية		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
طريقة المساهمة المفضلة لك		
	تحويل بنكي	
	زيارة المندوب والاستلام	
	المتجر الإلكتروني	
	أخرى	
مقترحات للتطوير		

نموذج استبانة رضا الزائر

		الاسم
		رقم الجوال
مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
الانطباع الأولي عن أداء الجمعية ومشاريعها		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
لباقة وأسلوب ومهنية المستقبل؟		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
وضوح الصورة الذهنية والمشاريع داخل المبنى		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مدى تحقق هدف الزيارة		
	ممتاز	
	جيد	
	دون المستوى	
مقترحات للتطوير		